

جمعية Welcoming: مدونة قواعد السلوك



التزامنا

نحرص في Welcoming على أن يشعر الجميع بالترحيب والأمان والاحترام. ونطلب من جميع مستخدمي خدماتنا والمتطوعين والموظفين الالتزام بمدونة قواعد السلوك هذه والمساهمة في توفير بيئة إيجابية للجميع.

1. التزم بالاحترام

- كن مهذبًا ولطيفًا مع الجميع.
- لا يُسمح بالتنمر أو التحرش أو الإساءة أو أي شكل من أشكال المعاملة غير العادلة.
- احترم المساحة الشخصية وحدود الآخرين.

2. حافظ على الأمان

- لكل شخص الحق في الشعور بالأمان.
- يُمنع أي سلوك عدواني أو عنيف أو مُخيف للآخرين.
- لا يُسمح بحضور الخدمات تحت تأثير الكحول أو المخدرات.
- تُحظر التعليقات أو الإيماءات أو الرسائل ذات الطابع الجنسي، أو أي اهتمام غير مرغوب فيه.
- يجب على الموظفين والمتطوعين الإبلاغ فورًا عن أي مخاوف تتعلق بالسلامة.

3. استخدام خدماتنا

- استخدم الخدمات والموارد بشكل مسؤول وللأغراض المخصصة لها فقط.
- التزم بتعليمات الموظفين وقواعد الخدمة.
- احترم خصوصية الآخرين وحافظ على سرية المعلومات الشخصية.

4. التواصل

- احرص دائمًا على اللباقة في التواصل، سواء وجهًا لوجه أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.
- لا يُسمح بأي تواصل عدواني أو مسيء أو غير لائق.

في حال مخالفة القواعد

- قد يتم اتخاذ إجراءات للحفاظ على سلامة الجميع، بما في ذلك:
- توجيه تحذير
 - تعليق أو إنهاء إمكانية الوصول إلى الخدمات
 - التواصل مع الجهات المختصة عند الضرورة

مسؤوليتنا مشتركة

باستخدامك لخدماتنا، فإنك توافق على الالتزام بمدونة قواعد السلوك هذه. وشكرًا لمساعدتنا في خلق بيئة آمنة وإيجابية للجميع.