

# Кодекс поведінки



## Наша обіцянка

У The Welcoming ми хочемо, щоб кожен почувався бажаним гостем, у безпеці та шанованим. Ми просимо всіх користувачів наших послуг, волонтерів та персонал дотримуватися цього Кодексу поведінки та допомагати нам створювати приємну атмосферу для всіх.

### 1. Ставтесь до інших з повагою

- Будьте ввічливими та добрими до всіх
- Цькування, домагання, погане або будь-яке несправедливе ставлення неприйнятні
- Поважайте особистий простір та кордони інших людей

### 2. Безпечний простір

- Кожен має право почуватися у безпеці
- Поведінка, яка є агресивною, насильницькою або лякає інших, заборонена
- Відвідування заходів у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння заборонено
- Сексуальні коментарі, жести, повідомлення чи небажана увага заборонені
- Персонал та волонтери повинні негайно повідомляти про будь-які проблеми з безпекою.

### 3. Користування нашими послугами

- Користуйтеся нашими послугами та ресурсами відповідально та лише за призначенням
- Дотримуйтеся інструкцій персоналу та правил обслуговування
- Поважайте приватність людей та зберігайте конфіденційність особистої інформації.

### 4. Спілкування

- Завжди будьте ввічливими під час спілкування з іншими особисто, по телефону та онлайн
- Агресивне, образливе та неналежне спілкування чи повідомлення не допускаються

## У випадку порушення правил

Можуть бути вжиті заходи для забезпечення безпеки, зокрема:

- Попередження
- Призупинення або припинення доступу до послуг
- Звернення до органів влади за потреби

## Наша спільна відповідальність

Користуючись нашими послугами, ви погоджуєтесь дотримуватися цього Кодексу поведінки. Дякуємо, що допомагаєте нам створити безпечне та гостинне середовище для всіх.